

Intégration et travail en équipe

Durée : 1 jour

Objectifs

Cette journée a pour objectif :

- L'intégration des participants au groupe en mettant en valeur l'importance de réussir cette phase dans toute prise de fonction
- Une prise de conscience de l'importance de la dimension relationnelle et comportementale dans l'atteinte des objectifs pour les amener à accorder de l'attention dans la relation à des aspects comme l'écoute, la disponibilité, la confiance, l'esprit de coopération, etc.
- Une valorisation de l'impact de la méthodologie choisie sur l'atteinte des objectifs pour amener les participants à développer une approche structurée de leur travail.
- Un accompagnement à l'ancrage d'une projection individuelle et collective positive à l'issue du parcours.

Contenu

Accueil et Présentation du Parcours

- Présentation du Groupe Global Knowledge
- Présentation du Parcours de formation et de ses moments clés
Présentation des règles générales d'organisation

Activité d'intégration et de construction d'une équipe collaborative

Dans un cadre décontracté et une ambiance de jeu, les participants sont accompagnés tout au long de la journée à travers des jeux pédagogiques et ludiques pour les amener à s'intégrer et à prendre conscience de l'importance des dimensions non techniques et de leur impact sur l'atteinte de leurs objectifs et sur leur réussite dans leur rôle.

- Tirage au sort et organisation en équipes
- Jeu 1 : Plus tu connais plus tu gagnes
 - ✚ Principe : présentation croisée des participants
 - ✚ Objectifs pédagogiques : Se connaître les uns les autres en mettant en relief la richesse du groupe
- Jeu 2 : Les 5 objets
 - ✚ Principe : Transcription d'un schéma d'objets par commande distante
 - ✚ Objectifs :
 - Mettre en évidence l'importance de la phase de stratégie et planification dans tout projet
 - Analyser les causes possibles des écarts entre le message transmis et le message reçu
 - Valorisation de sens du détail et de la gestion optimisée du temps
- Jeu 3 : Le cercle des objets
 - ✚ Principe : Transmission de multiples objets au sein du groupe avec diverses contraintes
 - ✚ Objectifs pédagogiques :
 - Développement de la capacité à gérer la pression et le stress lié à la multiplicité des objets et à leur spécificité
 - Respect du récepteur dans l'acte de transmission et intégration de ses contraintes
 - Lien avec l'équilibre vie professionnelle/vie professionnelle d'une part et avec le renvoi des balles dans l'entreprise
- Jeu 4 : Le mur de la confiance
 - ✚ Principe : Aller vers un « mur de collègues »
 - ✚ Objectifs pédagogiques :
 - Prise de conscience des participants de leur distance spontanée de la notion de confiance quand le vis-à-vis en est incontestablement digne
 - Valoriser la dimension stratégie de l'équipe et son impact sur la performance individuelle et collective
- Jeu 5 : La corde au carré
 - ✚ Principe : Construction d'un carré parfait
 - ✚ Objectifs pédagogiques :
 - Renforcement de l'importance de l'organisation, de la planification et de la stratégie de groupe dans l'atteinte des objectifs
 - Mise en évidence des aptitudes du groupe à l'application minutieuse d'un plan de déploiement préétabli
 - Valorisation de la capacité du groupe à rebondir en cas d'imprévu
- Jeu 6 : La tour de papier
 - ✚ Principe : Construction de la plus haute tour
 - ✚ Objectifs pédagogiques :
 - Développement de la stratégie et de la différenciation
 - Accompagnement des participants à la valorisation du sens du détail et de la rigueur ainsi que leur impact sur

-
- la performance
 - Renforcement du sens d'équipe et de l'importance de la planification et de l'organisation et la répartition des rôles
 - Jeu 7 : Hymne du Groupe
 - ✚ Principe : Construire une chorégraphie d'équipe avec une chanson autour du métier
 - ✚ Objectifs pédagogiques :
 - Construction d'équipe
 - Activation des compétences de créativité des participants
 - Accompagnement des participants à la mise en avant des dimensions de leur futur métier
 - Valorisation du métier et projection positive des participants
 - Ancrage de l'émotion positive à travers la musique et la chorégraphie

Visualisation et débriefing

- La visualisation des différents exercices permet aux participants de prendre du recul face à leurs attitudes et comportement.
- Accompagnement vers une synthèse des enseignements de la journée autant à l'échelle individuelle que collective.
- Mise en avant de l'importance des notions suivantes :
 - ✚ Intégration au sein d'un nouvel environnement
 - ✚ Cohésion d'équipe
 - ✚ Travail en équipe
 - ✚ Stratégie et organisation du travail
 - ✚ Sens du détail et rigueur dans la mise en œuvre d'un plan d'action
 - ✚ Le récepteur est central dans l'acte de communication
 - ✚ Plaisir et travail

Le plus de cette formation

Pédagogie ludique et participative qui accélère les rencontres et la construction de l'équipe des stagiaires.

Les bases du réseau : préparation aux cursus réseaux Microsoft et Cisco

Durée: 2 Jours

Résumé:

La formation GKRES1 permet d'acquérir les connaissances de base sur les réseaux.

Public visé:

Cette demande s'adresse à toute personne débutante dans le monde des réseaux et souhaitant réussir une carrière en tant que professionnel réseau.

Objectifs:

- Décrire le fonctionnement des réseaux, identifier les principaux composants, les fonctions des composants réseaux et le modèle de référence OSI;
 - Décrire les raisons justifiant de connecter des réseaux avec des routeurs, et comment des réseaux routés transmettent des données via TCP/IP;
 - A l'aide du processus d'acheminement de paquets d'hôte à hôte, décrire les problèmes liés à l'augmentation du trafic sur un réseau local Ethernet et identifier des solutions de technologie LAN commutée aux problèmes des réseaux Ethernet;
-

Pré-requis:

- Avoir de bonnes connaissances informatiques de base.
 - Savoir naviguer dans le système Windows et dans Internet.
 - Une utilisation habituelle d'une messagerie est également conseillée.
-

Contenu:

Exploration des fonctions réseau

- Qu'est-ce qu'un réseau?
- Les composants physiques d'un réseau
- Fonctions et avantages du partage de ressources
- Applications utilisateurs d'un réseau
- Caractéristiques d'un réseau
- Topologies physiques et logiques
- Connexion à internet

Comprendre le modèle de communications d'hôte à hôte

- Modèle de référence OSI
- Les couches du modèle OSI et leurs fonctions
- Encapsulation / Désencapsulation
- Communication peer-to-peer

Comprendre Ethernet

- Définition, composants et fonctions d'un réseau local
- Comprendre Ethernet
- Principales causes de congestion d'un réseau

Comprendre la couche Internet TCP/IP

- Protocole et adressage IP
- Champs et classes d'adresses IP
- Les masques de réseaux
- Les adresses IP publiques et privées
- Le protocole DHCP
- Les systèmes de noms de domaines (DNS)

Comprendre la couche Transport TCP/IP

- Fonctions de la couche transport
- Protocole TCP
- Applications TCP/IP

Sécurisation du réseau

- Besoins en sécurité
- Equilibrage des exigences de sécurité réseau
- Adversaires et classes d'attaques
- Réduction des menaces courantes

A la découverte des technologies de réseau étendu

- Qu'est-ce qu'un réseau étendu?
- Pourquoi les réseaux étendus sont-ils nécessaires?
- Quelle est la différence entre un réseau étendu et un réseau local?
- Accès à un réseau étendu et à un modèle de référence OSI
- Périphériques de réseaux étendus
- Rôles des routeurs dans les réseaux étendus
- Protocoles de liaisons de données WAN

ANNEXE

Notion de base du système binaire

- Système binaire et décimal
- Puissances de 2
- Conversion de nombres décimaux en nombres binaires>

Autre(s) Information(s):

Support de cours remis aux participants

Les fondamentaux de Windows Server 2016

Durée: 2 Jours

Résumé

Cette formation permet aux participants d'acquérir les connaissances de base sur la gestion des serveurs Microsoft, l'administration système et réseau (en particulier avec Windows Server 2016).

Cette formation fournit les éléments nécessaires pour appréhender les formations officielles Microsoft.

Public visé:

Cette formation s'adresse aux personnes soucieuses de parfaire et de valider leurs connaissances en vue de suivre les cours Microsoft (M20740 ou/et M20741 ou/et M20742).

Objectifs pédagogiques:

- Acquérir de façon conceptuelle les bases de l'administration système et réseau.
 - Acquérir les connaissances élémentaires qui ouvriront la porte à une étude plus approfondie sur les cursus que nous proposons.
 - Connaître et se sentir « à l'aise » avec les principaux éléments qui composent une structure informatique.
-

Pré-requis:

Les participants devront maîtriser l'utilisation d'un système d'exploitation Windows (Poste de travail).

Contenu:

Présentation de Windows Server

- Relations client / serveur
- Les versions Windows Server
- Maîtriser l'interface
- Actions rapides

Principaux outils de gestion

- Le Gestionnaire de Serveur

Les autres consoles

Les Rôles et les Fonctionnalités

- Présentation générale
- Introduction à la virtualisation
- TP du Module 3

Le Réseau

- Qu'est-ce qu'un réseau ?
- TCP/IP
- Présentation d'IPv4
- Présentation d'IPv6
- DHCP

DNS

Présentation

Objectifs

Les différentes Zones

- Les enregistrements DNS

Active Directory

- Présentation de l'AD-DS
- Vue d'ensemble de l'AD-DS
- Les domaines AD DS
- Les unités d'organisation
- Les Forêts
- Schéma Active Directory
- Le Contrôleur de domaine (DC)
- Le catalogue global
- Rôles FSMO ou Maitres d'opérations
- Outils d'administration de l'AD-DS
- Présentation GPO
- TP du Module 5

Introduction à PowerShell

- Présentation
- Windows PowerShell ISE
- Commandes PowerShell simples

Linux / Unix les bases et programmation Shell

Durée : 5 jours

Résumé

Cette formation présente les concepts fondamentaux d'Unix-Linux et constitue un tronc commun technique indispensable pour les informaticiens ayant à travailler sur un système Unix ou Linux quelle qu'en soit la version.

Public visé

Cette formation s'adresse aux administrateurs et ingénieurs amenés à travailler en environnement Unix-Linux.

Objectifs

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Acquérir les compétences indispensables pour une utilisation maîtrisée d'un système Unix ou Linux.
 - Comprendre les fondamentaux d'Unix et sélectionner les commandes et utilitaires essentiels dans la pratique quotidienne.
 - Appréhender les aspects essentiels de la programmation Shell (écriture de scripts).
-

Prérequis

Aucun prérequis particulier.

Contenu :

Caractéristiques générales et composantes du système.

Panorama des versions.

Linux par rapport à Unix, logiciels «open source».

Connexion et déconnexion, premières commandes simples.

Accès à la documentation.

Approche utilisateur de l'organisation des disques.

Types et noms de fichiers, arborescence, commandes essentielles.

Maîtrise des droits d'accès.

Prise en main de l'éditeur de texte «vi».

Processus (définitions, attributs, commande «ps», interruptions).

Mécanismes disponibles pour l'utilisateur :

- Redirections
- « Pipeline »
- Arrière-plan
- Processus stoppés

Utilisation du shell, variables d'environnement, alias,

historique des commandes, fichiers de connexion.

Manipulation de commandes essentielles :

- find
- Commandes d'impression
- Sauvegardes
- filtres

Commandes réseau

- Comprendre les interfaces graphiques
- Principe fonctionnel
- CDE, KDE, GNOME

Programmation Shell

- Les différents Shells (sh, ksh, bash)
 - Portabilité, contextes d'utilisation
 - Procédures et paramètres
 - Codes retour
 - Tests
 - Boucles
 - Lectures clavier
 - Expressions arithmétiques
 - Aiguillages
 - Fonctions
-

Linux Administration système

Durée: 5 Jours

Résumé:

La formation UX005 - Linux Administration système - permet d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour maîtriser l'administration système en environnement Unix-Linux.

Public visé:

Cette formation s'adresse aux personnes ayant à intervenir dans un contexte Linux (administrateurs, exploitants, intégrateurs...).

Objectifs:

- Acquérir des bases solides pour administrer des systèmes Linux, quelle que soit la distribution.
 - L'approche «ligne de commande» est privilégiée pour une adaptation naturelle aux rubriques des menus spécifiques.
-

Pré-requis:

Posséder des connaissances équivalentes au stage [Unix-Linux : Les bases indispensables](#) .

La connaissance de la [programmation Shell \(UX011\)](#) n'est pas requise pour suivre cette formation mais son apprentissage peut être conseillé, en complément, avant ou après cette session.

Contenu:

Distribution Linux et principaux logiciels libres.	Sauvegardes et restaurations.	Ajouts de périphériques usuels (disques, bandes magnétiques, cédéroms, périphériques USB).
Ressources, sources d'information, accès à la documentation.	Création et gestion des groupes et des utilisateurs (comptes locaux, comptes NIS).	Services d'impression.
Installation de Linux.	Démarrage et arrêt du système	Maintenance quotidienne (fichiers «logs» espace de pagination, service «cron»).
Organisation des disques	<ul style="list-style-type: none">■ niveaux d'exécution,■ processus «init»,■ démons essentiels,■ paramétrage.	Gestion des paquets logiciels (RPM et Debian).
<ul style="list-style-type: none">■ Disques physiques,■ partitions,■ volumes logiques,■ disques RAIDs.	Gestionnaires de démarrage (Lilo et Grub).	Récupération et compilation de logiciels «open source».
Systèmes de fichiers	Configuration TCP/IP de base	Noyau Linux, paramétrage.
<ul style="list-style-type: none">■ types de «file systems»,■ création,■ montage,■ démontage,■ vérification,■ réparation,■ quotas.	<ul style="list-style-type: none">■ interface physique,■ adressage IP ,■ nom et domaine DNS,■ passerelle par défaut.	
Partage de disques via NFS.	Gestion des services réseaux	
	<ul style="list-style-type: none">■ inetd,■ xinetd,■ connexions sécurisées via SSH.	

Autre(s) Information(s):

Support de cours en français remis aux participants.

Stockage et virtualisation dans Windows Server 2016 / 2019

Durée: 5 Jours

Résumé:

Cette formation permet d'acquérir les compétences et connaissance nécessaires pour gérer le stockage et la virtualisation avec Windows Server 2016 et comprendre les scénarios, les besoins et le stockage disponibles et applicables avec Windows Server 2016.

Public visé:

Cette formation s'adresse aux administrateurs Windows Server et aux professionnels IT.

Objectifs pédagogiques:

- Préparer et installer le serveur Nano, installer en mode Core et planifier les stratégies de mise à jour et de migration
- Décrire les différentes options de stockage, y compris les formats de partition, les disques de base et disques dynamiques, les fichiers systèmes, les disques durs virtuels, les disques durs et expliquer comment gérer les disques et les volumes.
- Décrire les solutions de stockage d'entreprise et sélectionner la solution appropriée pour une situation donnée
- Mettre en œuvre et gérer les espaces de stockage et de déduplication de données
- Installer et configurer Microsoft Hyper-V
- Déployer, configurer et gérer Windows et les conteneurs Hyper-V
- Décrire la haute disponibilité et les technologies de récupération d'urgence dans Windows Server 2016
- Planifier, créer et gérer un cluster de basculement
- Mettre en œuvre un cluster de basculement pour des machines virtuelles hyper-V
- Configurer un cluster NLB (Network Load Balancing) et planifier la mise en œuvre NLB
- Créer et gérer le déploiement des images
- Gérer, surveiller et maintenir les installations des machines virtuelles
- Identifier les nouveautés de la version 2019

Pré-requis:

Avoir les connaissances sur les fondamentaux des réseaux, sur les meilleures pratiques de la sécurité, la compréhension des concepts de base AD DS, sur le support et la configuration du système d'exploitation Windows tels que Windows 8 et Windows 10.

Contenu:

Installation, mise à jour et migration des serveurs et des charges de travail

- Préparer Windows Server 2016
- Préparer l'installation d'un serveur Nano et d'un serveur Core
- Préparer pour les migrations et les mises à jour
- Migrer les rôles des serveurs et les charges de travail
- Modèles d'activation Windows Server

Configuration du stockage local

- Gérer les disques dans Windows Server 2016
- Gérer les volumes dans Windows Server 2016

Mise en œuvre des solutions de stockage d'entreprise

- Vue d'ensemble des stockages DAS, NAS et SAN
- Comparer Fiber Channel, iSCSI et FCoE
- Comprendre iSNS, le DataCenter bridging et MPIO
- Configurer et gérer les partages dans Windows Server 2016

Mise en œuvre des espaces de stockage et de la déduplication de données

- Mettre en œuvre des espaces de stockage
- Gérer les espaces de stockage
- Mettre en œuvre la déduplication de données

Installation et configuration de Hyper-V et des machines virtuelles

- Vue d'ensemble de Hyper-V
- Installer Hyper-V
- Configurer le stockage sur les serveurs hôtes Hyper-V
- Configurer le réseau sur les serveurs hôtes Hyper-V
- Configurer les machines virtuelles Hyper-V
- Gérer les machines virtuelles Hyper-V

Déploiement et gestion de Windows Server et de conteneurs Hyper-V

- Vue d'ensemble des conteneurs dans Windows Server 2016
- Déployer Windows Server et les conteneurs Hyper-V
- Installer, configurer et gérer les conteneurs

Vue d'ensemble de la haute disponibilité et de la récupération d'urgence

- Définir les niveaux de la disponibilité
- Planifier la haute disponibilité et les solutions de récupération d'urgence avec les machines virtuelles Hyper-V
- Sauvegarder et restaurer Windows Server 2016 et les données avec Windows Server Backup
- Haute Disponibilité avec le clustering de basculement dans Windows Server 2016

Mise en œuvre et gestion des clusters de basculement

- Planifier la mise en place d'un cluster
- Créer et configurer un nouveau cluster
- Maintenir un cluster
- Dépanner un cluster
- Mettre en œuvre la haute disponibilité d'un site avec un cluster étendu

Mise en œuvre du cluster de basculement pour les machines virtuelles Hyper-V

- Vue d'ensemble de l'intégration de Hyper-V dans Windows Server 2016 avec le cluster
- Mettre en œuvre et maintenir les machines virtuelles Hyper-V sur les clusters
- Fonctionnalités clés pour les machines virtuelles dans un environnement de cluster

Mise en œuvre de la répartition de charges réseau

- Vue d'ensemble des clusters NLB
- Configurer un cluster NLB
- Planifier la mise en œuvre NLB

Création et gestion des images de déploiement

- Présenter les images de déploiement
- Créer et gérer les images de déploiement via MDT
- Environnements de machines virtuelles pour les différentes charges de travail

Gestion, surveillance et maintenance de Windows

- Vue d'ensemble WSUS et des options de déploiement
- Process de gestion des mises à jour avec WSUS
- Vue d'ensemble de PowerShell DSC
- Vue d'ensemble des outils de surveillance Windows Server 2016
- Utiliser le moniteur de performances
- Surveiller les Journaux d'événements

Les services réseaux dans Windows Server 2016 / 2019

Durée: 5 Jours

Résumé:

Cette formation fournit les compétences sur les fondamentaux des réseaux nécessaires pour déployer et supporter Windows Server dans les entreprises.

La formation couvre les fondamentaux IP et les technologies des accès distants.

Public visé:

Cette formation s'adresse aux administrateurs réseaux, infrastructure et systèmes.

Objectifs pédagogiques:

- Planifier et mettre en oeuvre un réseau IPv4
 - Mettre en oeuvre DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)
 - Mettre en oeuvre DNS (Domain Name System)
 - Planifier l'accès distant
-

Pré-requis:

- Avoir de l'expérience sur Windows Server 2008 ou 2012, sur le modèle OSI.
 - Comprendre les composants de l'infrastructure réseau et les technologies tels que les câbles, les routeurs, les hubs et les switches.
 - Connaître les topologies réseaux et les architectures tels que les réseaux LANs, WANs et les réseaux sans fils.
 - Des connaissances de base sur le protocole TCP/IP, l'adressage, la résolution de noms Hyper-V et la virtualisation sont requises.
 - Une expérience pratique des systèmes d'exploitation Windows 8.1 ou Windows 10 est indispensable.
 - Etre en mesure de planifier et mettre en oeuvre un réseau IPv4.
-

Contenu:

Planification et mise en œuvre des réseaux IPv4

- Planifier l'adressage IPv4
- Configurer un hôte IPv4
- Gérer et dépanner la connectivité réseau IPv4

Mise en œuvre de DHCP

- Vue d'ensemble du rôle DHCP
- Déployer le rôle DHCP
- Gérer et dépanner DHCP

Mise en œuvre de DNS

- Mettre en œuvre les serveurs DNS
- Configurer les zones DNS
- Configurer la résolution de noms entre les zones DNS
- Configurer l'intégration DNS avec Active Directory (ADDS)
- Configurer les paramètres avancés de DNS

Accès distant dans Windows Server 2016

- Vue d'ensemble de l'accès distant
- Mettre en œuvre Web Application Proxy

Les bases du SQL

Durée: 3 Jours

Résumé:

SQL est le langage universel des bases de données relationnelles, et ce quel que soit le système de gestion de la base (Oracle, DB2 d'IBM, Access et SQL Server de Microsoft, MySQL, MariaDB, PostgreSQL de l'open source...). Langage incontournable dans les développements d'application, le SQL est aussi utilisé dans les outils d'analyse de données. Cette formation permet aux participants de comprendre la conception des bases de données relationnelles et d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour manipuler le langage SQL. **Ce module de formation peut être suivi indépendamment ou dans le cadre de notre parcours métier Data Scientist.**

Public visé:

Cette formation s'adresse aux développeurs, administrateurs, architectes de base de données et utilisateurs de la Business Intelligence.

Objectifs pédagogiques:

- Comprendre la structure des tables, les clés primaires et étrangères du modèle relationnel
 - Effectuer des mises à jour de données (création, modification et suppression de lignes), des créations de tables et de vues
 - Être capable de faire des consultations, sur une ou plusieurs tables d'une base de données relationnelle, à l'aide du langage SQL
-

Pré-requis:

Pour suivre cette formation, il faut avoir des connaissances générales en informatique.

Contenu:

Principes et concepts du modèle relationnel

- Les domaines, les relations, les tables, les lignes et colonnes
- Les dépendances fonctionnelles, les clés (candidates, primaires)
- Les intégrités d'entité, les intégrités référentielles (clés étrangères), les valeurs NULL
- Normalisation des données : les formes normales
- Utilité de la normalisation pour la base et conséquences lors des accès
- La modélisation des données (MCD Modèle Conceptuel de Données, MLD (Modèle Logique de Données))

Le modèle relationnel dans la technologie Objet

- La modélisation avec les diagrammes de données d'UML (Unified Modeling Language)
- La correspondance entre le relationnel et l'objet (Mapping O/R)
- La persistance des données
- Le Design Pattern DAO (Data Access Object) et ses implémentations

Les requêtes avec le langage SQL

- Structure générale de l'ordre SELECT
- Sélectionner la table, les colonnes
- Sélectionner le résultat : restrictions avec la clause WHERE. Les opérateurs de restrictions
- Trier les résultats avec la clause ORDER BY

Accéder à plusieurs tables, les jointures internes : INNER JOIN. Les sous-requêtes

- Effectuer des statistiques avec les fonctions d'agrégation : COUNT, MAX, MIN, AVG, SUM
- Partitionner les résultats statistiques : GROUP BY et HAVING
- Les autres opérateurs ensemblistes (UNION, EXCEPT et INTERSECT)
- Accéder à plusieurs tables : les jointures externes
- Les fonctions SQL (manipulations de chaînes de caractères, manipulations de dates...)

La mise à jour de données avec le langage SQL

- Valider et invalider des mises à jour (Commit/Rollback)
- Créer des lignes dans une table : INSERT
- Modifier des lignes : UPDATE
- Supprimer des lignes : DELETE
- Conséquences des intégrités référentielles

Travailler avec des tables et avec des vues

- Présentation et intérêt des vues
- Différences entre table et vue
- Création et manipulation d'une vue avec SQL

Evolutions des données d'entreprises

- Du relationnel au décisionnel, l'intelligence décisionnelle ou la Business Intelligence
- Du décisionnel au Master Data Management (MDM)
- Le Big data

MySQL : Configuration et Administration

Durée: 3 Jours

Résumé:

Cette formation permet aux participants d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour installer et gérer la base de données avec MySQL ou sa nouvelle distribution MariaDB.

Public visé:

Cette formation s'adresse aux futurs utilisateurs du produit libre MySQL (développeurs et administrateurs).

Objectifs:

- Installer et configurer le logiciel libre MySQL.
 - Gérer les sauvegardes
 - Administrer les comptes utilisateurs MySQL.
-

Pré-requis:

Avoir suivi la formation UX008 *Langage SQL pour MySQL* ou posséder de bonnes notions de base sur le langage SQL.

Contenu:

Présentation de MySQL (versions, types de licences)

Panorama des fonctionnalités, ressources et documentation

Installation du produit

Paramétrages de post-installation et premiers tests

Configuration et prise en main

- Fichiers de configuration
- Prise en main de l'outil client "mysql"

Importation et exportation de données

Connexions et droits d'accès

- Détail du fonctionnement du système de droits d'accès
- Structure des tables de la base de gestion des droits

Sécurisation de la post-installation

Création et gestion de comptes utilisateurs

Gestion des mots de passe

Tables transactionnelles InnoDB

- Mise en oeuvre de tables "InnoDB"
- Paramétrages et optimisation"
- Procédures stockées
- Triggers et événements
- Partitionnement
- Réplication

Sauvegarde et restauration

- Les différents journaux MySQL (erreurs, requêtes, journal binaire, requêtes lentes)
- Stratégies de sauvegardes
- Sauvegardes de fichiers (serveur arrêté)
- Sauvegardes cohérentes (serveur actif)
- Types de restauration, utilisation des journaux

Aspects complémentaires

- Les outils : "MySQL Administrator" , "MySQL Query Browser", "phpMyAdmin"
- Paramètres d'optimisation
- Réplication
- Interfaces de programmation (exemple du PHP)
- Nouveautés de la version MySQL 5

Microsoft Azure Fundamentals pour les professionnels IT

Durée: 2 Jours

Résumé:

Cette formation de deux jours fournira des connaissances de base sur les concepts de base d'Azure; les services de base d'Azure; les solutions de base et les outils de gestion; la sécurité générale et la sécurité des réseaux; la gouvernance, la confidentialité et les caractéristiques de conformité; la gestion des coûts d'Azure et les accords de niveau de service.

Remarque: Cette formation fournit un Azure Pass et du temps pour les étudiants pour participer aux travaux pratiques.

Public visé:

Cette formation convient au personnel informatique qui débute avec Azure.

Ce public souhaite découvrir l'offre Microsoft Azure et obtenir une expérience pratique avec le produit.

Cette formation utilise principalement le portail Azure pour créer des services et ne nécessite pas de compétences de scripts.

Les stagiaires qui suivront cette formation prendront de l'assurance pour suivre les autres formations et certifications basées sur les rôles, notamment l'administrateur Azure.

Cette formation fournit un Azure Pass.

Objectifs pédagogiques:

- Discuter des bases du Cloud computing et Azure, et comment démarrer avec les abonnements et les comptes Azure.
 - Décrire les principaux services disponibles avec Microsoft Azure.
 - Décrire les avantages de l'utilisation des services de Cloud computing, apprendre à différencier les catégories et les types de Cloud computing, et comment examiner les différents concepts, ressources et terminologie nécessaires pour travailler avec l'architecture Azure.
-

Pré-requis:

- Aucune expérience technique en informatique est requise ; toutefois, certaines connaissances ou expériences informatiques générales seraient bénéfiques.
-

Contenu:

Module 1: Décrire les concepts fondamentaux Azure

- Introduction aux fondamentaux Azure
- Discuter des concepts fondamentaux Azure
- Décrire les principaux composants architecturaux Azure

Module 2: Décrire les principaux services Azure

- Explorer la base de données et les services d'analyse Azure
- Explorer les services de calcul Azure
- Explorer les services de stockage Azure
- Explorer les services de réseaux Azure

Module 3: Décrire les solutions de base et les outils de gestion sur Azure

- Sélectionner le service AI le mieux adapté à vos besoins
- Choisir les meilleurs outils pour aider les organisations à élaborer de meilleures solutions
- Choisir le meilleur service de surveillance pour la visibilité, l'aperçu et la mitigation des pannes
- Choisir les meilleurs outils pour gérer et configurer votre environnement Azure
- Sélectionner la meilleure technologie Azure sans serveur pour votre scénario d'entreprise
- Sélectionner le meilleur service Azure IoT pour votre application

Module 4: Décrire les caractéristiques générales de sécurité et de sécurité des réseaux

- Protéger contre les menaces à la sécurité sur Azure
- Sécuriser la connectivité du réseau sur Azure

Module 5: Décrire les caractéristiques d'identité, de gouvernance, de respect de la vie privée et de conformité

- Sécuriser l'accès à vos applications en utilisant les services d'identité Azure
- Construire une stratégie de gouvernance du Cloud sur Azure
- Examiner les normes en matière de respect de la vie privée, de conformité et de protection des données sur Azure

Module 6: Décrire la gestion des coûts Azure et les service level agreements

- Planifier et gérer vos coûts Azure
- Choisir les bons services Azure en examinant les SLAs et le cycle de vie des services

Méthodes pédagogiques :

Support de cours électronique remis à chaque participant

Gérer la relation client avec efficacité

Durée: 2 Jours

Résumé:

La pérennité de la relation client dépend en grande partie des efforts engagés par le commercial. Celui-ci doit être capable de maîtriser les bonnes techniques de communications pour enrichir la relation surtout dans les situations tendues, et comprendre les leviers qui permettent d'optimiser sa relation. Cette formation apporte des méthodes opérationnelles pour rendre le commercial plus à l'aise dans sa communication au profit de la relation client.

Le coaching post formation permettra au commercial d'évaluer ses progrès et d'apporter les changements nécessaires le cas échéant.

Public visé:

Tout salarié de la branche exposé à une relation client quotidienne, devant fidéliser et développer une qualité de service dans la durée.

Objectifs:

- Prendre conscience de l'importance de la fidélisation clients et les efforts à réaliser
 - Identifier tous les leviers qui permettent d'optimiser sa relation client.
 - De mettre en perspective sur les comptes clients/prospects cibles dans une stratégie commerciale.
 - Avoir une exigence au-delà du contrat commercial.
 - Intégrer les grandes règles d'une communication réussie avec un Client
 - D'apporter un plus grand intérêt à ses contacts pour générer de l'attachement client.
 - Répondre aux attentes du client et pérenniser la relation client
 - De s'approprier des vecteurs de communication différents pour enrichir la relation.
 - Savoir gérer les situations délicates.
 - De désamorcer les situations tendues en appliquant une méthode opérationnelle
-

Pré-requis:

Aucun

Contenu:

Comprendre les enjeux de la relation client

- Comprendre ce qui a changé dans le mode de fonctionnement d'un client.
- Son niveau d'information /connaissances avec les nouvelles technologies.
- Son regard vis-à-vis du fournisseur en crédit ou procès d'intention.
- Sa capacité d'autonomie à réaliser seul ou de manière accompagnée son achat.
- Ce que cela implique sur le métier de vendeur aujourd'hui.

Comprendre les enjeux d'une société orientée client

- Le double constat qui empêche de dormir. Une stratégie orientée client.
- Une stratégie orientée résultats.

Upgrader sa fonction dans l'entreprise pour optimiser la relation client

- Capitaliser sur les facteurs influençables. Comprendre mon rôle, mes missions et mes atouts pour générer de l'attachement client.
- Comment passer du stade de satisfaction à fidélisation ?
- Identifier les 7 atouts pour optimiser la relation client dans le fond.
- Etre structuré dans son échange.
- Identifier les 7 atouts pour optimiser la relation client dans la forme.

Quel est mon comportement dans la relation a l'autre

Transformer un client mécontent en véritable ambassadeur

- Les 4 étapes clés à respecter.
- Savoir clôturer un conflit et renforcer la relation.

Entrainement intensif sur des cas de conflit identifiés par les participants

Exercice

- Définissez dans votre environnement ce qui relève du Hard et du Soft
- Formulation
- Déjouer les manœuvres - utiliser la méthode DESC

Autre(s) Information(s):

40 % théorie et 60 % pratique.

Quiz d'auto-évaluation préformation.

Support de cours, Support d'exercices, tests, quiz, etc.
